

César Maccaione

El Profesional Digital

Tecnologías de la Información

HERRAMIENTAS ÚTILES y EL FUTURO
LABORAL DEL PROFESIONAL
EN CIENCIAS ECONÓMICAS

Osmar D. Buyatti
LIBRERÍA EDITORIAL

CDD Cesar Maccaione
330 La evolución de la profesión, y la tecnología como aliado del profesional de Ciencias Económicas.
1a. ed. - Buenos Aires:
Osmar D. Buyatti - Librería Editorial, 2019.
112 p.; 22,5 x 15,5 cm.

ISBN 978-987-716-109-0

1. Ciencias Económicas. 2. Tecnología. I. Título

© 2019 by **Osmar D. Buyatti**

Viamonte 1509 (C1055ABC) Buenos Aires - Argentina

Tel:(fax) (54-11) 4371-2512/4812-5492/4811-6173

[HTTP://www.osmarbuyatti.com](http://www.osmarbuyatti.com)

e-mail: libros@osmarbuyatti.com

Diseño de tapa: AIS

Composición y armado: Jonathan M. Lavaise - Andrés I. Silva

Edición: Mayo 2019

Hecho el depósito que marca la Ley 11.723

Reservado todos los derechos de la presente edición para todos los países. Este libro no se podrá reproducir total o parcialmente por ningún método gráfico, electrónico, mecánico o cualquier otro, incluyendo sistemas de fotocopia y duplicación, registro magnetofónico o de alimentación de datos, sin expreso consentimiento de la editorial. Su infracción está penada por las leyes 11.723 y 25.446.

Tirada: 500 ejemplares

I.S.B.N. 978-987-716-109-0

IMPRESO EN ARGENTINA

PRINTED IN ARGENTINA

Se terminó de imprimir en el mes de mayo de 2019, en **La Imprenta Ya**, Alferes Hipólito Bouchard 4381, Munro, Provincia de Buenos Aires.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como primer objetivo analizar la evolución de las incumbencias laborales del profesional de Ciencias Económicas, proponiendo repensar el Rol acompañando el abanico de soluciones informáticas que se ha ido extendiendo hasta lo que es posible examinar y utilizar actualmente, así como también los avances en materia educativa, y el *aggiornamento* de los programas académicos.

Desde preguntas como ¿es necesario como profesional de Ciencias Económicas ser un experto en *Ofimática*?, pasando por ¿hace falta conocer cómo operar un software de Inteligencia de Negocios? ¿Qué tareas se automatizarán y los profesionales dejarán de realizar? Cada vez se escuchan con más frecuencia conceptos como *Cloud*, Inteligencia Artificial, *Big Data*, Internet de las Cosas, Automatización, *Business Intelligence*, *Criptomonedas*, *Data Analyst*, BPM ¿Es indispensable conocer la utilidad de los mismos?, ¿se pueden implementar en PyMEs?, ¿Qué Sistemas de Gestión Empresarial mínimamente es esencial conocer?, ¿Hasta dónde se pueden aprovechar las herramientas que existen a disposición en el mercado?, ¿Cuál es el beneficio que le generan al profesional? ¿Cómo ve la sociedad y los clientes al profesional de Ciencias Económicas? ¿La educación virtual compite con la formación tradicional? ¿En qué consiste la innovación educativa, laboral y profesional? En el presente Trabajo se intentará responder los interrogantes planteados previamente.

Así como el avance de la tecnología no es exclusivamente la proliferación de softwares y hardware, el avance de la educación no es el *e-learning* y la educación personalizada, o incluso los *PodCasts* utilizados de forma educativa, sino la capacitación de calidad de forma eficiente, comprendida por un conjunto de contenidos y técnicas, que además de la especialización del profesional, pretenden ofrecerle herramientas de gestión en su campo de aplicación. Estos contenidos actualmente se transmiten en diferentes canales, con distintos ritmos,

asincrónicos cada vez más, y afortunadamente con el mismo objetivo de formar mejores profesionales, tanto desde lo técnico como desde la ética profesional.

Se analizarán asimismo cuáles son las herramientas informáticas que le permiten al profesional adoptar nuevos Roles.

ÍNDICE

Resumen.....	7
Introducción	13

SECCIÓN I LA EVOLUCIÓN DE LA PROFESIÓN

1. La transformación de la profesión en el nuevo escenario.....	17
1.1. Cambios Tecnológicos.....	20
1.2. Blockchain.....	28
1.3. Factores que afectan la profesión y funciones.....	29
1.4. ¿Generalista o Especialista?	38
1.5. El profesional holístico y nuevos Roles	42
1.5.1. Nuevos (y no tan nuevos) Roles	43

SECCIÓN II LA PROFESIÓN, LA TECNOLOGÍA Y LA EDUCACIÓN

1. Ética y responsabilidad social.....	50
2. Habilidades blandas del profesional	52
3. Aprovechamiento de la oferta académica para Profesionales matriculados.....	55
4. La educación virtual	56
5. Certificaciones Internacionales.....	59

6. Educación en Seguridad de la Información	60
7. Reflexiones sobre trabajo, educación y tecnología.....	61

SECCIÓN III
CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS
ÚTILES PARA EL DESARROLLO DEL
PROFESIONAL DE CIENCIAS ECONÓMICAS

1. Conceptos y Herramientas informáticas cuya existencia es recomendable conocer	67
1.1. Gestión del Almacenamiento de la información: Cloud vs On premise	67
1.2. Ofimática (Oficina + Informática).....	69
1.3. Herramientas de Comunicación	71
1.4. Comunicaciones masivas a contactos o clientes	72
1.5. Plataformas y Redes Sociales profesionales.....	73
1.6. Gestión Comercial del Negocio.....	74
1.7. Gerenciamiento de Proyectos	75
1.8. Gestión de los Procesos del Negocio.....	77
1.9. Gestión Empresarial de Negocio	79
1.10. Inteligencia de Negocios o Business Intelligence	82
2. Reflexiones sobre las competencias profesionales y los conocimientos tecnológicos.....	84

SECCIÓN IV
REPASO DE LA ACTUALIDAD Y EL FUTURO LABORAL

1 Difusión de los servicios profesionales	89
2. La tecnología al servicio del Hombre.....	91
3. Innovación: profesional, académica y laboral	92
4. El impacto de Internet de las cosas.....	93
5. Automatización e Inteligencia Artificial: ¿Es posible aprovecharlas? .	94

6. Big Data: ¿Cuándo y para qué puede ser útil?.....	97
7. Tareas comerciales: ¿por qué hablar de ellas?.....	98

SECCIÓN V
REFLEXIONES FINALES Y PROPUESTAS DEL AUTOR

Reflexiones finales y propuestas del autor.....	101
Bibliografía general	107