

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	19
1.1. OBJETIVO E HIPÓTESIS DE PARTIDA	22
1.2. DELIMITACIÓN DEL ÁMBITO DE TRABAJO, METODOLOGÍA Y FUENTES	23
2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS SOBRE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	31
2.1. EL PODEROSO LENGUAJE DE LOS OJOS	40
2.2. GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	42
2.3. LA COMUNICACIÓN DE LA IMAGEN	45
2.4. REPUTACIÓN	49
2.5. LOS ACTOS PÚBLICOS COMO REFERENTES DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL CORPORATIVA	51
2.6. EL PROTOCOLO COMO INTEGRANTE DE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	53
2.7. REFLEXIONES SOBRE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA EN LAS ORGANIZACIONES	56
2.8. EL PODER DE LA CREACIÓN ESTRATÉGICA	65

3. EL CONCEPTO DE PROTOCOLO	69
3.1. RITOS Y SÍMBOLOS	69
3.2. DEFINICIÓN Y MATIZACIONES TERMINOLÓGICAS	76
3.3. CLASES DE PROTOCOLO	86
3.4. PROTOCOLO INTERDISCIPLINAR	89
3.5. PROTOCOLO, RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIÓN	94
4. HISTORIA DEL PROTOCOLO	97
4.1. PERÍODO PRIMITIVO (SIGLOS VII AL XIV)	108
4.2. PERÍODO DE INICIACIÓN DE UN “PROTOCOLO EUROPEO” (SIGLOS XV AL XVII)	111
4.3. PERÍODO DE FORMACIÓN, PERFECCIONAMIENTO Y EXPANSIÓN MUNDIAL DEL “PROTOCOLO EUROPEO”, INSPIRADOR DEL “PROTOCOLO INTERNACIONAL” (SIGLOS XVIII, XIX Y COMIENZOS DEL XX)	116
4.4. NACIMIENTO DEL “PROTOCOLO EMPRESARIAL”. EL PROTOCOLO OFICIAL O DE ESTADO ES ASIMILADO POR EL SECTOR PRIVADO (ÚLTIMO TERCIO DEL SIGLO XX)	122
5. EL PROTOCOLO EN ESPAÑA	125
5.1. CARLOS I	127
5.2. FELIPE II	134
Estructura de la Casa Real	134
5.3. FELIPE III	142
5.4. FELIPE IV	143
El Pudridero Real	148
Pila bautismal de Santo Domingo de Guzmán	149
Introducción de Embajadores	151
5.5. CARLOS II	152
5.6. FELIPE V	159
Los Grandes de España	165
Reforma de la Administración. Recepción a los embajadores	170
5.7. FERNANDO VI	179
5.8. CARLOS III	181

Símbolos de España: bandera, escudo e himno	187
Bandera	189
Escudo	199
Himno	205
5.9. CARLOS IV	210
Real Orden de Damas Nobles de la Reina María Luisa	217
5.10. JOSÉ BONAPARTE	219
El Palacio Real de Madrid	224
5.11. FERNANDO VII	230
El trienio liberal o constitucional (1820-1823)	230
La década ominosa (1823-1833)	232
5.12. ISABEL II	237
5.13. EL SEXENIO REVOLUCIONARIO (1868-1874)	243
5.14. AMADEO I	245
5.15. PRIMERA REPÚBLICA	246
5.16. RESTAURACIÓN BORBÓNICA (1874-1931)	247
5.17. ALFONSO XII	248
5.18. MARÍA CRISTINA DE HABSBURGO	253
5.19. ALFONSO XIII	258
5.20. DIRECTORIO MILITAR (1923-1925)	262
5.21. DIRECTORIO CIVIL (1925-1930)	264
5.22. SEGUNDA REPÚBLICA (1931-1939)	267
5.23. LA DICTADURA DE FRANCO (1936-1975)	278
5.24. ÓRDENES, CONDECORACIONES Y MEDALLAS	287
5.25. ORDEN DINÁSTICA. TOISÓN DE ORO	297
6. EL PROTOCOLO HOY. ESTUDIOS DE CASOS ACTUALES	309
6.1. FILOSOFÍA Y PRINCIPIOS GENERALES DEL REAL DECRETO 2099/1983	313
Clasificación de los actos	314
Presidencia de los actos	316
Los rangos de ordenación	324
Individual: actos de carácter en la capital del Estado (artículo 10)	326
Individual: actos de carácter general en CC.AA. (artículo 12)	328

Departamental (artículo 15)	329
Colegiada (artículos 14 y 16)	331
Ordenación mixta	333
Ordenación de los invitados	333
Lista oficiosa	336
6.2. EL PROTOCOLO Y EL CEREMONIAL DE ESTADO EN ESPAÑA	340
6.3. LOS PROFESIONALES DEL PROTOCOLO Y LAS DECISIONES CRÍTICAS	352
6.4. LAS BANDERAS	355
Criterios generales para la ordenación mixta de banderas	357
Las banderas de las Comunidades Autónomas	358
La bandera de la Unión Europea	360
Otras banderas	361
El luto oficial	362
La bandera en los féretros	364
Incidentes ocasionados por las banderas	366
Uso de la bandera en otros países	374
Nicolás Sarkozy, lo que puede hablar una foto	377
6.5. LOS HIMNOS	379
Los himnos autonómicos	379
El Himno de Europa	381
Incidentes con el Himno de España	382
España como República	384
Letra para el Himno de España	385
6.6. LAS PALABRAS Y LOS GESTOS	388
“Pero, ¿por qué no te callas?”	390
“Quita de ahí, yo soy la presidencia, ese lugar es mío”	397
“Ha triunfado Doña Cuaresma, la del gesto agrio y estricta conducta” ...	400
6.7. LOS ELEMENTOS	401
Un paraguas	402
Un crucifijo	407
Un busto en el palco presidencial	408
6.8. TEATRO, LA VIDA ES PURO TEATRO	409
Problemas de protocolo con Bruni	411
La mediatización de su vida personal pasa factura a la imagen de Sarkozy	413

6.9. LA TORRE DE BABEL	415
Jatami sólo estrechó la mano del Rey y se limitó a saludar sonriente a la Reina	416
6.10. LA FAMILIA REAL ESPAÑOLA	420
6.11. OTRAS NOTICIAS	424
7. CONCLUSIONES	445
8. FUENTES DOCUMENTALES	449